

# 令和5年度ハンディキャブ・リフトカー利用者アンケート 報告

作成 2024年3月27日  
大野城市社会福祉協議会 地域課

令和5年度のハンディキャブ・リフトカー利用登録者を対象に、実態把握、改善点や要望を集約し、事業を円滑に進める目的で、アンケート実施いたしましたので報告いたします。

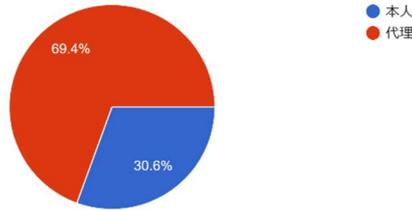
- 期間…2024年2月中旬～（3月18日(月)〆切）
- 対象者…65名
- 回答数…37件

## （基本情報）

### ○アンケートの回答者

- ・代理…25件
- ・本人…11件
- ・無回答…1件

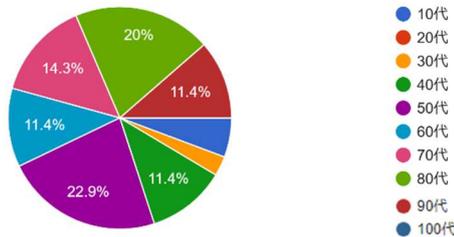
（基本情報） アンケートの回答者  
36件の回答



### ○利用者の年代

- ・10代…2件
- ・20代…0件
- ・30代…1件
- ・40代…4件
- ・50代…8件
- ・60代…4件
- ・70代…5件
- ・80代…7件
- ・90代…4件
- ・100代…0件
- ・無回答…2件

（基本情報） 利用者の年代  
35件の回答

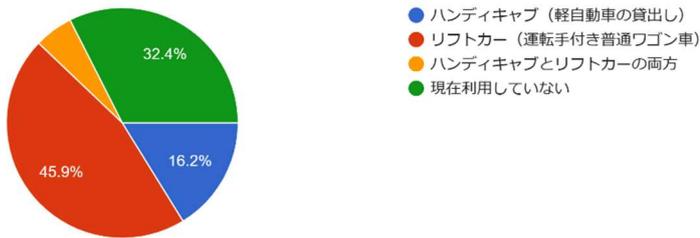


(利用状況について)

○現在利用しているもの

- ・リフトカー（運転手付き普通ワゴン車）…17件
- ・ハンディキャブ（軽自動車の貸出し）…6件
- ・リフトカー・ハンディキャブ両方…2件
- ・現在利用していない…12件（※1）

(利用状況について) 現在利用しているもの  
37件の回答



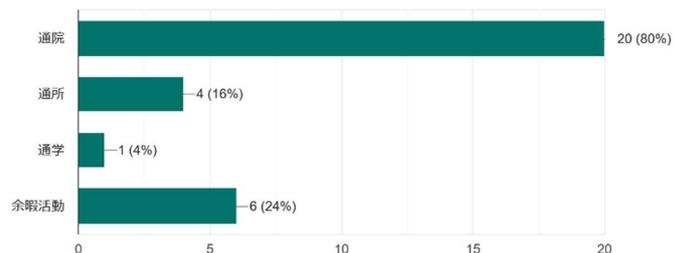
○（※1）現在利用していない理由

- ・リフトカーやハンディキャブ以外の方法で外出している…3件
- ・外出する機会がない…1件
- ・ハンディキャブを運転できる人がいない…0件
- ・リフトカーに同乗できる介助者がいない…0件
- ・予約の方法がよくわからない…1件
- ・その他
  - 車の乗り降りができるようになった
  - リフトカードライバーが存在しているのを知らなかった
  - 体調を崩していた
  - 入院
  - 昨年死亡
  - 自宅の段差などが気になる
  - 外出する目的がない

○主な利用目的

- ・通院…20件
- ・通所…4件
- ・通学…1件
- ・余暇活動…6件

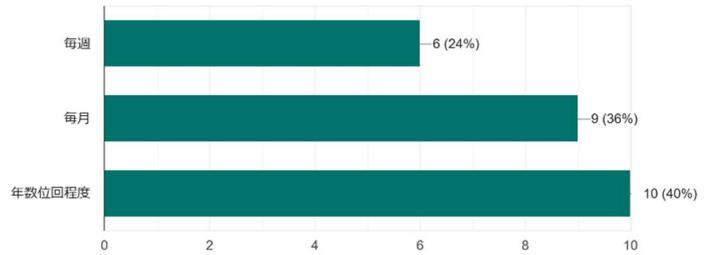
①主な利用目的（当てはまるもの全てにチェックをしてください）  
25件の回答



### ○利用頻度

- ・毎週…6件
- ・毎月…9件
- ・年数回程度…10件

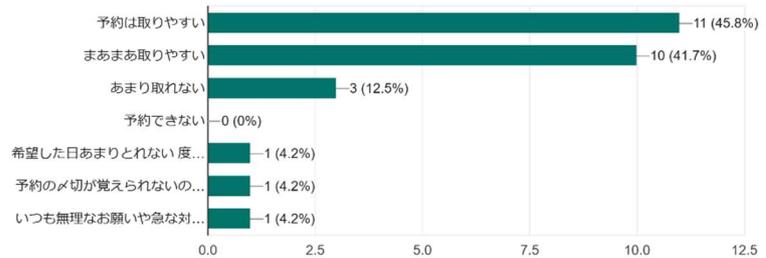
②利用頻度  
25件の回答



### ○予約について

- ・予約は取りやすい…11件
- ・まあまあ取りやすい…10件
- ・あまり取れない…3件
- ・予約できない…0件
- ・その他

③予約について  
24件の回答

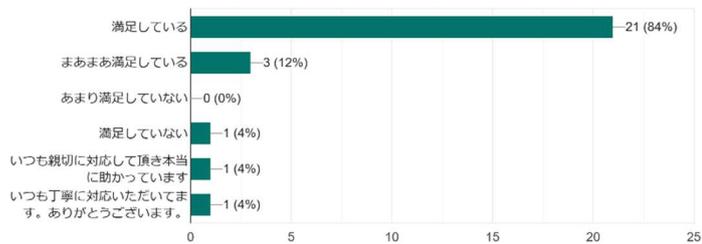


- 希望した日あまり取れない
- 予約のめ切が覚えられないので、ギリギリで予定もできるし、利用したい日に関していない為利用できない。言葉話せない人は大変
- いつも無理なお願いや急な対応などをしていただいております。とても助かっています。

### ○事務所職員の対応について

- ・満足している…21件
- ・まあまあ満足している…3件
- ・あまり満足していない…0件
- ・満足していない…1件
- ・その他

④事務所職員の対応について  
25件の回答

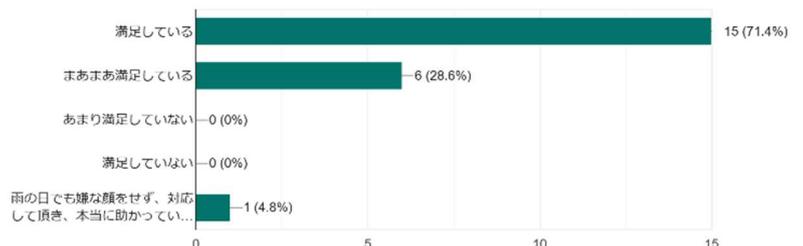


- いつも丁寧に対応いただいています。ありがとうございます。
- いつも親切に対応して頂き本当に助かっています。

### ○リフトカー運転手の対応について (リフトカー利用の方のみ)

- ・満足している…15件
- ・まあまあ満足している…6件
- ・あまり満足していない…0件
- ・満足していない…0件
- ・その他

⑤リフトカー運転手の対応について (リフトカー利用の方のみ)  
21件の回答

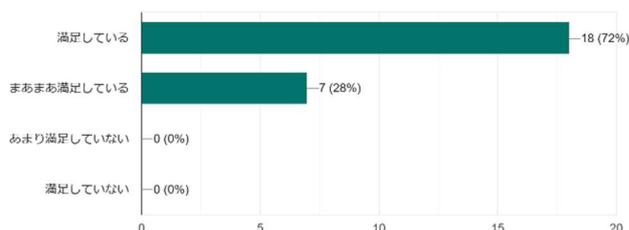


-雨の日でも嫌な顔をせず、対応して頂き、本当に助かっています。

#### ○車両について

- 満足している…18件
- まあまあ満足している…7件
- あまり満足していない…0件
- 満足していない…0件

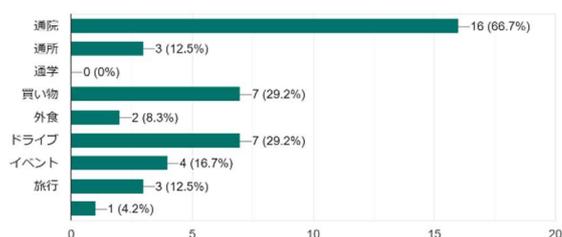
⑥車両について  
25件の回答



#### ○今後希望する使い方

- 通院…16件
- 通所…3件
- 通学…0件
- 買い物…7件
- 外食…2件
- ドライブ…7件
- イベント…4件
- 旅行…1件

⑦今後希望する使い方  
24件の回答



#### ○その他、ご意見ご感想などがありましたらお聞かせください。

- 生活保護でも利用できればと思いますが、運転禁止なのでハンディも借りづらい。
- いつもお世話になっております。リフトカーが無いと病院にも行けませんので引き続きよろしくお願ひします。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
- いつも感謝しています。ありがとうございます。
- 入退院時に毎回利用させていただいています。車両も広くとてもこちよいです。又、運転士さんの対応がとても良く親切でお気づかいも細かめです。感謝しております。ありがとうございます。
- 本当にありがたく思っています。

以上