

令和 6 年度ハンディキャブ・リフトカー利用者アンケート 報告

作成 2025 年 3 月 25 日
大野城市社会福祉協議会 地域課

令和 6 年度のハンディキャブ・リフトカー利用登録者を対象に、実態把握、改善点や要望を集約し、事業を円滑に進める目的で、アンケート実施いたしましたので報告いたします。

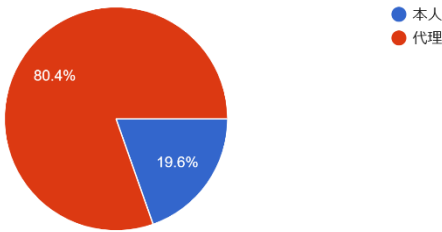
- 期 間…2025 年 2 月中旬～（3 月 7 日(金)〆切）
- 対象者…75 名
- 回答数…52 件

（基本情報）

○アンケートの回答者

- ・代理…41 件
- ・本人…10 件
- ・無回答…1 件

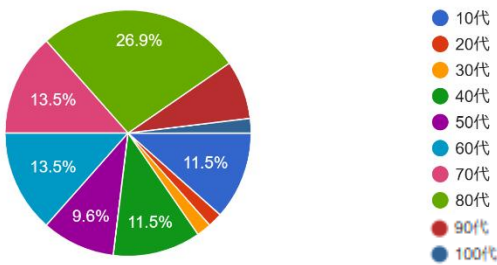
（基本情報） アンケートの回答者
51 件の回答



○利用者の年代

- ・10 代…6 件
- ・20 代…1 件
- ・30 代…1 件
- ・40 代…6 件
- ・50 代…5 件
- ・60 代…7 件
- ・70 代…7 件
- ・80 代…14 件
- ・90 代…4 件
- ・100 代…1 件

（基本情報） 利用者の年代
52 件の回答



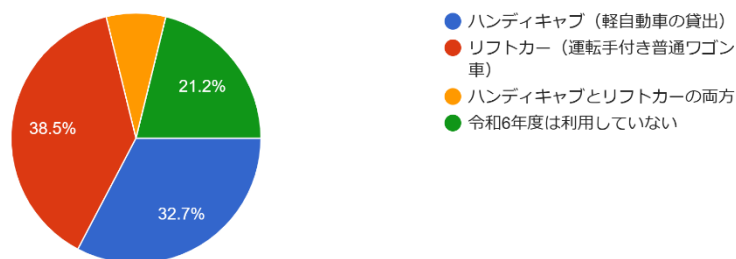
（利用状況について）

○現在利用しているもの

- ・ハンディキャブ（軽自動車の貸出）…17 件
- ・リフトカー（運転手付き普通ワゴン車）…20 件
- ・ハンディキャブとリフトカーの両方…4 件
- ・令和 6 年度は利用していない…11 件（※1）

（利用状況について） 令和6年度利用したもの

52 件の回答



○（※1） 令和 6 年度、利用されなかった理由

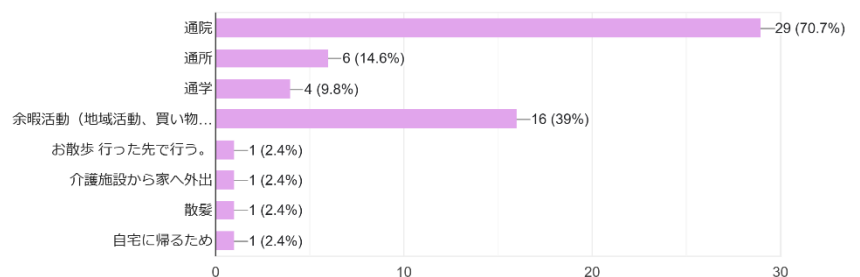
- ・リフトカーやハンディキャブ以外の方法で外出している…5 件
- ・外出する機会がない…4 件
- ・ハンディキャブを運転できる人がいない…1 件
- ・リフトカーに同乗できる介助者がいない…1 件
- ・その他
 - 希望する日に車両が空いていないかった。
 - 計画を立て難い。（本人の体調）
 - ヘルパーさんの確保が難しい

○主な利用目的

- ・通院…29 件
- ・通所…6 件
- ・通学…4 件
- ・余暇活動（地域活動、買い物、観光、
外食など）…16 件

①主な利用目的（当てはまるもの全てにチェックをしてください）

41 件の回答

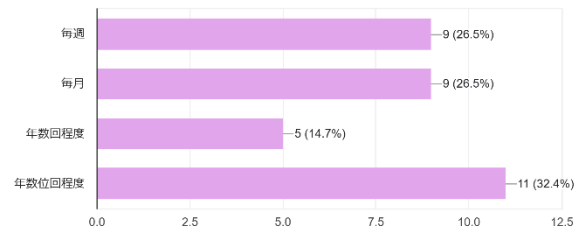


- ・その他
- お散歩 行った先で使う
- 介護施設から家へ外出
- 散髪
- 自宅に帰るため

②利用頻度（いずれかを選んでください）
34 件の回答

○利用頻度

- ・毎週…9 件
- ・毎月…9 件
- ・年数回程度…16 件



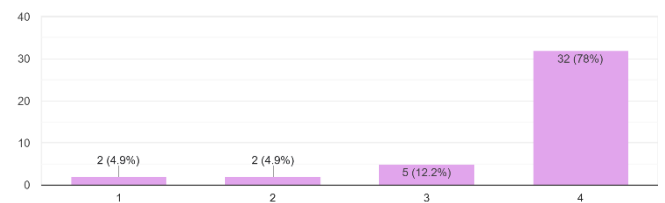
○予約について※1 年前から予約ができるよう変更になりました。（2024 年9月より）

- ・1（不満）…2 件
- ・2（やや不満）…2 件
- ・3（やや満足）…5 件
- ・4（満足）…32 件

選んだ理由や予約時の状況などご記入ください。

- 早めに予約できた方がよい
- 予約の幅が広がりよい
- 予定が決まった時点で予約出来てべんり
- 予定が分かって予約入れても取れないことが有り、病院の予約調整等しないといけない（Dr.の予定が分からないので）出来れもう少し短い間隔で出来ないのか？
- 入退院の日時が決まっている為、予約が取れにくくなりました。

③予約について ※1年前から予約が出来るよう変更になりました。（2024年9月より）
41 件の回答



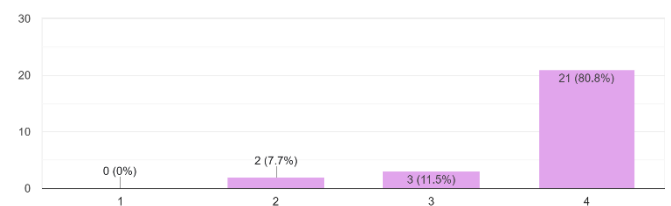
○リフトカー運転手の対応について

- ・1（不満）…0 件
- ・2（やや不満）…2 件
- ・3（やや満足）…3 件
- ・4（満足）…21 件

選んだ理由があればご記入ください。

- 話しやすい 安全運転
- とても気遣いがあり親切です。
- いつも明るく安心してお願いできます。
- たまに運転の荒い時がありました。

④リフトカー運転手の対応について ※リフトカーを利用している方のみ回答ください。
26 件の回答



○車両について

- ・1（不満）…0件
- ・2（やや不満）…4件
- ・3（やや満足）…4件
- ・4（満足）…33件

選んだ理由があればご記入ください。

-利用して満足

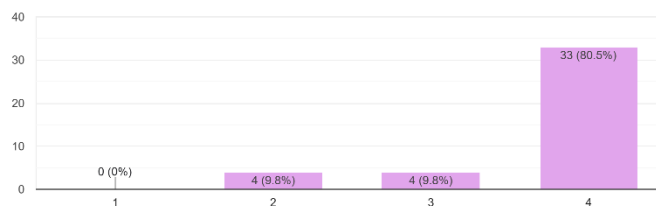
-広い車内なのでゆったりできます。

-もう少し大きいとなお良い。

-サイドブレーキがわからず困りました。

-何回か利用しないと要領を忘れそう。

⑤車両について
41件の回答



○利用されている事業（ハンディキャプ貸出し事業・リフトカー運行事業）について

- ・1（不満）…0件
- ・2（やや不満）…0件
- ・3（やや満足）…6件
- ・4（満足）…32件

選んだ理由があればご記入ください。

-大変助かっています。

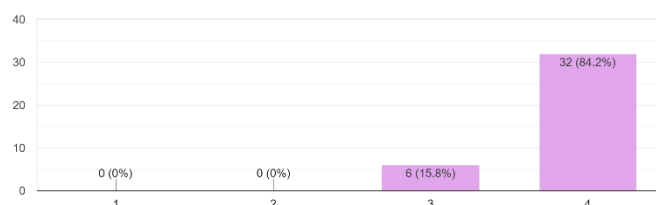
-困っていたので、助かりました。

-他の自治体に比べてとても良いです。今後も続けてほしい。

-予約から利用までスムーズだった。

-無料で時間もある程度自由がきくところがよい。

⑥利用されている事業（ハンディキャプ貸出し事業・リフトカー運行事業）について
38件の回答



○今後希望する使い方

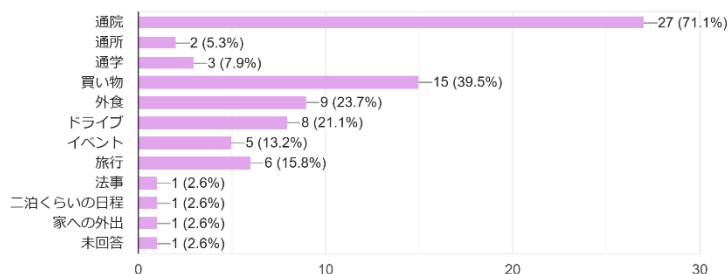
- ・通院…27件
- ・通所…2件
- ・通学…3件
- ・買い物…15件
- ・外食…9件
- ・ドライブ…8件
- ・イベント…5件
- ・旅行…6件
- ・法事…1件
- ・二泊くらいの日程…1件
- ・家への外出…1件
- ・その他…1件

-法事

-二泊くらいの日程

-家への外出

⑦今後希望する使い方（当てはまるもの全てにチェックをしてください）
38件の回答



○その他、ご意見ご感想などがありましたらお聞かせください。(20 件の回答)

- いつもありがとうございます。入院時にとても助かっています。
- いつも利用させていただきありがとうございます。本当に助かっています。
- とても助かっています。
- ありがとうございました
- アンケート用紙の確認が出来ずラインで行いましたが入っておりましたので同封してお送り致します。これからも何卒宜敷お願い致します。
- その日の予約が出来なくなって、本人の体調等で事前予約がとても難しい。
- 大変助かっています。感謝ですありがとうございます。
- 子供が骨折した時に何度か利用させていただきました。もっと早くこの制度を知りたかったです。社福の皆さん、運転手の方もすごく親切で、子供も安心して利用できました。対応も早かったです。ありがとうございます。
- いつも助かっています ありがとうございます。
- 予約したらすぐ対応していただき感謝しています。
- 雨の日でも嫌な顔せず親切に対応していただけるので助かっています。
- 使い方のパウチのカードが助かります。2 年 2、3 か月使用しています。窓口の対応もわかりやすいです。
- 利用させていただき、大変助かっております。ありがとうございます。
- リフトカーの予約の電話等、いつも丁寧に対応していただいてありがとうございます。リフトカーがあるので病院の通院も安心してできます。感謝しております。
- いつもありがとうございます。おかげさまでとても助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- とても助かっています。半年ぶりに買い物行けました。
- 無料なのはありがたいです。
- 運転が荒い時がある。
- とても便利で助かっています。同乗者が必ず同行しますので余裕をもって利用できます。

以上